

# Robot telefonic și preluare automată apeluri cu inteligență artificială, abonament lunar

Cod poziție DVL-AI-02 · CPV 72230000-6 · Servicii de dezvoltare de software personalizat

|                                                             |                                                         |                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PREȚ UNITAR</b><br><b>1.190 lei</b><br>fără TVA, pe lună | <b>TERMEN</b><br><b>2-3 săptămâni de la contractare</b> | <b>MOD DE PRESTARE</b><br><b>La distanță</b><br>fără deplasări la sediul dumneavoastră |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|

## CE CUPRINDE SERVICIUL

Asistent vocal care preia apelurile telefonice în afara programului sau când liniile sunt ocupate, răspunde din informațiile oficiale ale instituției, preia solicitări și programări și le transmite pe e-mail, cu transcrierea fiecărui apel. Multilingv. Include numărul de telefon, găzduirea, monitorizarea, ajustările lunare și informarea apelantului că discută cu un sistem automat. Abonament lunar, fără perioadă minimă contractuală.

## CE PRIMIȚI LA FINALIZARE

- Număr de telefon configurat și funcțional
- Transcrierea fiecărui apel
- Solicitățile și programările transmise pe e-mail
- Raport lunar de activitate
- Informarea apelantului că discută cu un sistem automat

## FACTURARE ȘI RECEPȚIE

Factura se emite electronic și se transmite prin sistemul național RO e-Factura. Recepția se face pe bază de proces-verbal de recepție a serviciilor. Plata se efectuează prin ordin de plată, în termen de 30 de zile de la primirea ultimului document justificativ.

**Temei legal.** Achiziție directă din catalogul electronic SEAP, în temeiul art. 7 alin. (5) din Legea nr. 98/2016. Nu este necesară procedură de atribuire. Poziția este publicată în catalog și poate fi achiziționată direct de autoritatea contractantă.

## Dacă aveți o întrebare, sunați-mă

# 0721 269 312

Mă numesc Marius Andronie și răspund eu la telefon, nu un robot și nu un call center. Lucrez în domeniu de peste treizeci de ani și am văzut destule cât să nu mă mai mire nimic, așa că puteți întreba orice, inclusiv lucrurile care vi se par prea simple ca să le întrebați. De obicei tocmai acelea sunt întrebările bune.

Sunați-mă liniștit chiar dacă nu ați decis nimic. Nu vând nimic la telefon și nu insist. Dacă din discuție reiese că nu aveți nevoie de noi, vă spun direct și rămânem oricum în relații bune.

Suntem o firmă mică din județul Hunedoara, nu o corporație. Lucrăm cu instituții de dimensiunea dumneavoastră și știm bine ce înseamnă un buget strâns și un om care face zece lucruri deodată.