FIȘĂ DE PREZENTARE · CATALOG ELECTRONIC SEAP

Servicii de mentenanță și reparații pentru aplicații software

Cod poziție DVL-MNT-03 · CPV 72267000-4 · Servicii de întreținere și reparații de software

PREȚ UNITAR	TERMEN	MOD DE PRESTARE
1.690 lei fără TVA, pe lună	**Lunar, pe durata comandată**	**La distanță** fără deplasări la sediul dumneavoastră

CE CUPRINDE SERVICIUL

Întreținere corectivă lunară pentru o aplicație software pe care instituția o folosește deja. Prima lună începe cu o evaluare scrisă a stării aplicației: erori, securitate, componente depășite și riscuri, ordonate după impact. Apoi, lunar: remedierea erorilor semnalate, actualizări de securitate pentru componentele folosite, verificarea compatibilității după actualizările de sistem, refacerea din copia de siguranță în caz de incident și un raport lunar cu intervențiile efectuate. Se aplică aplicațiilor la care avem acces la codul sursă sau la configurație. Nu acoperă dezvoltarea de funcționalități noi, care se contractează separat la oră, și nu înlocuiește garanția sau contractul de suport al producătorului unei aplicații licențiate.

CE PRIMIȚI LA FINALIZARE

- Evaluare scrisă a stării aplicației în prima lună
- Remedierea erorilor semnalate
- Actualizările de securitate pentru componentele folosite
- Verificarea compatibilității după actualizările de sistem
- Refacerea din copia de siguranță în caz de incident
- Raport lunar cu intervențiile efectuate

FACTURARE ȘI RECEPȚIE

Factura se emite electronic și se transmite prin sistemul național RO e-Factura. Recepția se face pe bază de proces-verbal de recepție a serviciilor. Plata se efectuează prin ordin de plată, în termen de 30 de zile de la primirea ultimului document justificativ.

> **Temei legal.** Achiziție directă din catalogul electronic SEAP, în temeiul art. 7 alin. (5) din Legea nr. 98/2016. Nu este necesară procedură de atribuire. Poziția este publicată în catalog și poate fi achiziționată direct de autoritatea contractantă.

Dacă aveți o întrebare, sunați-mă

0721 269 312

Mă numesc Marius Andronie și răspund eu la telefon, nu un robot și nu un call center. Lucrez în domeniu de peste treizeci de ani și am văzut destule cât să nu mă mai mire nimic, așa că puteți întreba orice, inclusiv lucrurile care vi se par prea simple ca să le întrebați. De obicei tocmai acelea sunt întrebările bune.

Sunați-mă liniștit chiar dacă nu ați decis nimic. Nu vând nimic la telefon și nu insist. Dacă din discuție reiese că nu aveți nevoie de noi, vă spun direct și rămânem oricum în relații bune.

Suntem o firmă mică din județul Hunedoara, nu o corporație. Lucrăm cu instituții de dimensiunea dumneavoastră și știm bine ce înseamnă un buget strâns și un om care face zece lucruri deodată.

DEVALAND MARKETING S.R.L. · CUI 50841395 · RO50841395 · J2024039063003 · Sat Sântandrei, Oraș Simeria, jud. Hunedoara · office@devaland.com · devaland.cloud/servicii/gazduire-mentenanta.html · https://www.linkedin.com/in/marius-andronie

Înregistrată în SEAP, cu certificat digital și semnătură electronică calificată. Cod de TVA valid și activ, verificabil oricând în registrul ANAF al persoanelor înregistrate în scopuri de TVA și în sistemul european VIES.