FIȘĂ DE PREZENTARE · CATALOG ELECTRONIC SEAP

Servicii de asistență informatică pentru personalul instituției

Cod poziție DVL-SUP-01 · CPV 72610000-9 · Servicii de asistență informatică

PREȚ UNITAR	TERMEN	MOD DE PRESTARE
1.290 lei fără TVA, pe lună	**Lunar, pe durata comandată**	**La distanță** fără deplasări la sediul dumneavoastră

CE CUPRINDE SERVICIUL

Punct unic de contact pentru problemele informatice curente ale personalului instituției: primirea sesizărilor pe e-mail și telefon, înregistrarea și urmărirea lor până la rezolvare, asistență la utilizarea aplicațiilor și a serviciilor online pe care instituția le folosește, îndrumare pentru poșta electronică, semnătura electronică și documentele oficiale, și escaladarea către furnizorul potrivit atunci când problema aparține unei aplicații terților. Raport lunar cu sesizările primite, timpul de răspuns și modul de rezolvare. Nu include intervenții fizice pe echipamente la sediul instituției.

CE PRIMIȚI LA FINALIZARE

- Punct unic de contact pentru sesizări, pe e-mail și telefon
- Înregistrarea și urmărirea fiecărei sesizări până la rezolvare
- Asistență la utilizarea aplicațiilor și a serviciilor online ale instituției
- Îndrumare pentru poșta electronică, semnătura electronică și documentele oficiale
- Escaladarea către furnizorul potrivit, când problema ține de o aplicație terță
- Raport lunar cu sesizările, timpul de răspuns și modul de rezolvare

FACTURARE ȘI RECEPȚIE

Factura se emite electronic și se transmite prin sistemul național RO e-Factura. Recepția se face pe bază de proces-verbal de recepție a serviciilor. Plata se efectuează prin ordin de plată, în termen de 30 de zile de la primirea ultimului document justificativ.

> **Temei legal.** Achiziție directă din catalogul electronic SEAP, în temeiul art. 7 alin. (5) din Legea nr. 98/2016. Nu este necesară procedură de atribuire. Poziția este publicată în catalog și poate fi achiziționată direct de autoritatea contractantă.

Dacă aveți o întrebare, sunați-mă

0721 269 312

Mă numesc Marius Andronie și răspund eu la telefon, nu un robot și nu un call center. Lucrez în domeniu de peste treizeci de ani și am văzut destule cât să nu mă mai mire nimic, așa că puteți întreba orice, inclusiv lucrurile care vi se par prea simple ca să le întrebați. De obicei tocmai acelea sunt întrebările bune.

Sunați-mă liniștit chiar dacă nu ați decis nimic. Nu vând nimic la telefon și nu insist. Dacă din discuție reiese că nu aveți nevoie de noi, vă spun direct și rămânem oricum în relații bune.

Suntem o firmă mică din județul Hunedoara, nu o corporație. Lucrăm cu instituții de dimensiunea dumneavoastră și știm bine ce înseamnă un buget strâns și un om care face zece lucruri deodată.

DEVALAND MARKETING S.R.L. · CUI 50841395 · RO50841395 · J2024039063003 · Sat Sântandrei, Oraș Simeria, jud. Hunedoara · office@devaland.com · devaland.cloud/servicii/gazduire-mentenanta.html · https://www.linkedin.com/in/marius-andronie

Înregistrată în SEAP, cu certificat digital și semnătură electronică calificată. Cod de TVA valid și activ, verificabil oricând în registrul ANAF al persoanelor înregistrate în scopuri de TVA și în sistemul european VIES.